

Handelsbetingelser når du handler støttelotteriet hos KlubVind ApS

Virksomhedsoplysninger

KlubVind ApS,
Stokbrovej 119,
8520 Lystrup,
CVR-nummer 41070641

Priser og betaling

Priser på støttelotterier oplyses i danske kroner (DKK) eksklusiv moms og betalingen foregår samtidigt med levering og afslutning af de bestilte produkter. Betalingen er løbende måned plus 10 dage og betalingen sker til konto anvist af KlubVind ApS i forbindelse med leveringen. Tillægsprodukter og evt. supplerende ydelser er ligeledes oplyst med salgspriser i danske kroner (DKK) og eksklusiv moms.

Levering

Levering af varen foregår ved deling af HTML-kode der giver foreningen/klubben adgang til salg af lodsedler. I forbindelse med salget af støttelodder til foreningen/klubbens interessenter, leverer KlubVind ApS elektronisk bekræftelse af salget overfor slutkunden. Umiddelbart efter at KlubVinds ApS har modtaget bekræftelsen af slutkundens køb. Herefter er slutbrugerens køb bindende.

Ansvar

Efter afvikling af støttelotteriet videregiver KlubVind ApS alle salgsindtægter til den forening, der har formidlet salget og som fremgår af salgs sitet og slutkundens kvitteringsmail.

Returnering af varer

Indsigelser vedr. salget og købet af foreningslodder i støtte-lotteriet rettes til den klub eller forening, der formidler salget. Køb og evt. direkte støtte til den aktuelle forening er bindende ved indgåelse af købs- eller donationsaftale via check-out og afgivelse af kort- eller andre betalingsinformationer.

Databehandling

KlubVind ApS benytter kundedata til at sikre ansvarligt spil og ligeledes i forbindelse med intern kontrol og regnskabsføring. Kundedataene deles ligeledes med foreningen/klubben, der foretager salget. I forbindelse med spilllets afslutning overdrages kundeinformation til foreningen/klubben som har stået for salget. KlubVind ApS sletter data om spillere senest 3 mdr. efter udløb af klagefrist.

Klagemuligheder

Hvis du eller slutkunden er utilfreds med KlubVind ApS' håndtering af en reklamation eller andet, skal du først forsøge at løse tvisten direkte med slutkunden. Såfremt dette ikke lykkes, kan du indbringe sagen til Center for Klageløsning per e-mail på www.forbrug.dk og herefter Forbrugerklagenævnet. Alternativt kan du gøre brug af Europa-Kommissionens online klageportal ("ODR"). Part i sagen er Sælger, dvs. idrætsforeningen eller KlubVind ApS. Alle tvister skal afgøres i henhold til dansk ret. Såfremt sagen indbringes for domstolene, skal den afgøres ved byretten i Aarhus.

Kontakt

KlubVind ApS og evt. konsulent der har formidlet salget kan kontaktes via kontaktformularen på www.klubvind.dk, pr. mail eller pr. telefon oplyst på www.KlubVind.dk.

Ændringer

Handelsbetingelserne er gældende ved køkets indgåelse og indtil det aktuelle støtte-lotteri er afviklet. Ved senere genkøb kan handelsbetingelserne derfor være ændret ensidigt.

Lov og værneting

Da der er tale om en dansk virksomhed, er det Danmarks love, der gælder. Ønsker en kunde at indbringe en eventuel sag vedrørende uoverensstemmelser (sagsanlæg), skal sagen indbringes i Byretten i Aarhus.